



LA CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE
SOFTWARE N° 015-GTI-2021- CGR**

ÍNDICE

1. NOMBRE DEL ÁREA.....	3
2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN.....	3
3. FECHA.....	3
4. JUSTIFICACIÓN.....	3
5. ALTERNATIVAS.....	3
6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO.....	3
7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO.....	5
8. CONCLUSIÓN.....	6
9. FIRMAS.....	6

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
SUSTENTO TÉCNICO PARA LA ADQUISICIÓN DEL SOFTWARE MICROSOFT PROJECT**

1. NOMBRE DEL ÁREA

Subgerencia de Sistemas de Información - Gerencia de Tecnologías de la Información.

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Erik Bazán Flores – Subgerente de Sistemas de Información

3. FECHA

21 de mayo de 2021

4. JUSTIFICACIÓN

Mediante Resolución de Contraloría N° 387-2020-CG del 30 de diciembre de 2020 se aprobó la Directiva N° 018-2020-CG/NORM "Servicio de Control Previo de las Prestaciones Adicionales de Obra" y sus apéndices y la Directiva N° 019-2020-CG/NORM "Servicio de Control Previo de las Prestaciones Adicionales de Supervisión de Obra", en las mismas se establece que la Vicecontraloría de Servicios de Control Gubernamental es la segunda instancia en la atención de prestaciones adicionales de obra o prestaciones adicionales de supervisión de obra.

En este contexto, la Vicecontraloría de Servicios de Control Gubernamental, para el cumplimiento de las actividades señaladas en el Plan, considera necesario la adquisición del software Microsoft Project.

Cabe mencionar que, el software Microsoft Project se encuentra estandarizado con resolución de Gerencia de Administración N° 146-2020-CG/GAD de 11 de junio de 2020 con vigencia por tres (03) años.

Por lo expuesto y en el marco de Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procede a evaluar el software Microsoft Project.

5. ALTERNATIVAS

Dado que el software Microsoft Project se encuentra estandarizado por la CGR, no aplica la comparación y la necesidad actual es la de seguir contando con dicho software según se explica en el numeral 4.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo a lo indicado en el numeral 5, no aplica la comparación; sin embargo, se realizará el análisis técnico en conformidad con la metodología establecida en la Guía Técnica sobre evaluación de software de la administración pública (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como exige el reglamento de la Ley N° 28612.

a) Propósito de la evaluación

El propósito de este análisis comparativo técnico es evaluar al software Microsoft Project como la alternativa más conveniente para su uso en la CGR.

b) Identificar el tipo de producto

Software Microsoft Project.

c) Identificación del modelo de calidad

Para la evaluación técnica del Software Microsoft Project, se va a utilizar la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública” aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d) Selección de métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica y a los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el sector público peruano.

Se aplicó el modelo de calidad externa e interna, de acuerdo a la escala de calificación adjunta en el Cuadro N° 1, en base a la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública” aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

Cuadro N° 1

Ítem	Características	Descripción	Puntaje Máximo
Atributos Internos			
1	Adecuación	El Software usa Diagramas de Gantt, Calendario, Tareas	10
2	Compatibilidad	El Software es compatible con archivos de otros formatos de programas gestores de Proyectos	8
3	Funcionalidad	Administración de días feriados y fines de semana como parte del proyecto	8
4	Adaptabilidad	Adaptabilidad a trabajos específicos sin necesidad de conocimientos previos avanzados de software	8
Atributos Externos			
5	Usabilidad	Sistema de fácil entendimiento, aprendizaje, operabilidad, atracción (amigable al usuario) y conformidad de uso.	8
6	Eficiencia	Alcanzar las metas con exactitud e integridad	8
7	Productividad	Alcanzar los objetivos a menores costos	10
8	Eficacia	Seguridad para el acceso al equipo, para evitar que personas no autorizadas puedan manipular la información.	8
Atributos de Uso			
9	Facilidad	Facilidad de uso, facilidad de pruebas y mantenimiento	8
10	Conocimiento	Conocimiento del software en el mercado y por los usuarios de la Contraloría.	8
11	Productividad	Aumenta la productividad de los usuarios.	8
12	Disponibilidad de soporte directo del fabricante	Capacidad de acceder en forma inmediata al soporte online o vía telefónica con los fabricantes.	8
PUNTAJE TOTAL			100

Luego de determinar las características técnicas mínimas y las métricas aplicables, se procedió al análisis comparativo técnico, para lo cual se aplicó el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía Evaluación de Software por Resolución Ministerial No 139-2004-PCM, según se observa en el cuadro N° 2.

Cuadro N° 2

Ítem	Características	Descripción	Puntaje Máximo	Microsoft Project
Atributos Internos				
1	Adecuación	El Software usa Diagramas de Gantt, Calendario, Tareas	10	10
2	Compatibilidad	El Software es compatible con archivos de otros formatos de programas gestores de Proyectos	8	8
3	Funcionalidad	Administración de días feriados y fines de semana como parte del proyecto	8	6
4	Adaptabilidad	Adaptabilidad a trabajos específicos sin necesidad de conocimientos previos avanzados de software	8	8
Atributos Externos				
5	Usabilidad	Sistema de fácil entendimiento, aprendizaje, operabilidad, atracción (amigable al usuario) y conformidad de uso.	8	8
6	Eficiencia	Alcanzar las metas con exactitud e integridad	8	8
7	Productividad	Alcanzar los objetivos a menores costos	10	9
8	Eficacia	Seguridad para el acceso al equipo, para evitar que personas no autorizadas puedan manipular la información.	8	7
Atributos de Uso				
9	Facilidad	Facilidad de uso, facilidad de pruebas y mantenimiento	8	8
10	Conocimiento	Conocimiento del software en el mercado y por los usuarios de la Contraloría.	8	8
11	Productividad	Aumenta la productividad de los usuarios.	8	8
12	Disponibilidad de soporte directo del fabricante	Capacidad de acceder en forma inmediata al soporte online o vía telefónica con los fabricantes.	8	7
PUNTAJE TOTAL			100	95

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

a) Licenciamiento

En la tabla N° 1 se muestra el costo de una (1) licencia del software Microsoft Project, el cual cumple con los requerimientos de los órganos y unidades orgánicas de la CGR.

Tabla N° 1

Descripción	Costo de Software en Soles
Costo referencial de una licencia de Microsoft Project por suscripción anual, incluye soporte técnico.	2,912.71
Hardware necesario para su funcionamiento	Si se cuenta
Soporte y Mantenimiento	Si

<https://www.microsoft.com/es-ww/microsoft-365/project/compare-microsoft-project-management-software?market=pe>

Costo anual= \$55 /mes x 12 meses x 3.74 x 1.18 = S/ 2,912.71

Tipo de cambio SBS del 21/05/2021 = 3.74

b) Hardware necesario para su funcionamiento

No se requerirá adquisición de hardware adicional que permita la operación del software Microsoft Project, dado que este software se instala en los equipos que en el caso de la CGR se dividen entre computadoras de escritorio, servidores y computadoras portátiles distribuidas a los colaboradores a nivel nacional.

c) Soporte y mantenimiento externo

Se contará con el soporte técnico por parte del fabricante para actualizaciones y fixes por el periodo de hasta doce (12) meses.

d) Personal y mantenimiento interno

La CGR cuenta con personal para brindar soporte técnico al software Microsoft Project, a nivel de administración y operación. En caso existan incidentes no resueltos por personal interno de la institución, estos se escalarán al fabricante del software.

e) Capacitaciones

El costo del software Microsoft Project no incluye la capacitación. Dado que el personal de la CGR ya cuenta con conocimiento en el software, solo se solicitará capacitación en el caso sea necesario.

8. CONCLUSIÓN

De lo expuesto anteriormente, se recomienda la adquisición o suscripción del software Microsoft Project en su última versión disponible en el mercado.

9. FIRMAS

Erik Bazán Flores
Subgerente de Sistemas de Información